|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | Konsernsjef **4human BJØRNAR T. ANDERSEN**      Sikkerhetssjef  **Color Line Marine AS KNUT MORTEN JOHANSEN**  Daglig leder **dIrig STIG ANDERSEN** | | 24.-25.oktober 2018  brukerforum INFORMERE-INSPIRERE-INKLUDERE ÅRETS BRUKERFORUM VIL HA FOKUS PÅ NY OG BEDRET FUNKSJONALITET I LØSNINGEN, BRUKERERFARINGER, HA HYGGELIGE MØTEPLASSER FOR RELASJONSBYGGNG SAMT HA GODE WORKSHOPS.  Se også [www.tqmpartner.no](http://www.tqmpartner.no); | |  | |  | |  | | --- | | IKKE GÅ GLIPP AVFOREDRAGENEMIDDAGEN MED SHOW NORGE VIDAR HANSEN Norges svar på Sherlock Holmes | |  | | BERGEN SENTRUMCLARION HOTELADMIRAL C.SUNDTS GATE 9  5004 BERGEN | |

Vi møtes i Bergen sentrum på Clarion Admiral Hotelog håper dere allerede har satt av datoene og prioriterer deltagelse disse dagene. Også i år har vi valgt å ha fullt program dag 1 og noe avkortet program dag 2, se informasjon under. Det er mulig å melde seg på deler av arrangementet, men vi oppfordrer alle til å delta på alt! Relasjonsbygging er en viktig del av vårt brukerforum og vi byr som vanlig på trivelig kveldsarrangement!

**HOVEDFOKUS**

* **TQM Enterprise**
  + Muligheter i løsningen. Hva er nytt siste år? Hva kommer?
* **Kundeerfaringer**
  + Erfaringer fra bruk/implementering av løsningen
* **Work-shop, gruppesamlinger**
  + Årsaksanalyse/tiltak ifbm. hendelsesbehandling
  + Risikomodul med vektlegging på Risikoelementer
  + Skjemamodul, design og bruk av skjema/sjekklister/rapporter
  + Administratoroppfriskning
  + Speed dating/erfaringsutveksling/info om produkt og tjenester

Temaene belyses i plenum og i gruppesamlinger

**MÅLGRUPPE**

HMSK- og miljøledere, prosesseiere og administratorer (superbrukere)

**MÅLSETTING**

Hovedmålsettingen med Brukerforumet er å formidle kunnskap som bidrar til mest mulig effektiv drift av TQM Enterprise

**PROGRAM**

Onsdag 24. oktober kl. 10.00 – 16.30 Plenumsforedrag  
Torsdag 25. oktober kl. 09.00 – 14.00 Gruppesamlinger

Detaljer fremkommer i vedlegget.

**PÅMELDING**

Bindende påmelding (pr deltager):

**Standardpakke**

Begge dager inkl. kveldsarrangement og overnatting NOK 5 490,-

Alternativ påmelding:

* Onsdag 24. oktober 10.00 – 16.30 NOK 2 250,-
* Onsdag 24. oktober 10.00 – 16.30 inkl. kveldsarrangement NOK 3.000,- NOK 3 250,-
* Torsdag 25. oktober 09.00 – 14.00 NOK 2 250,-

Full avgift inkluderer:

* Leie av lokaler
* Kurs- og konferansegjennomføring
* Lunsj 24. oktober
* Lunsj 25. oktober
* Overnatting 24.-25. oktober
* Kveldsarrangement
* Kaffe & pausesnacks; fri benyttelse
* Administrasjon

Påmelding gjøres elektronisk via link i tilsendte e-post.

**Frist for påmelding: 15. oktober 2018**

**Overnatting utover standardpakken.**  
Det er begrenset antall rom reservert fra 23.-24. oktober til avtalt pris NOK 1 220.-.   
Huk av i påmeldingen dersom du trenger rom også fra den 23. til den 24. oktober.

**VELKOMMEN TIL INSPIRERENDE DAGER!**  
  
Med vennlig hilsen 

v/ Jørild Theie, Arrangementsansvarlig  
[jt@tqmpartner.no](mailto:jt@tqmpartner.no) direkte kontor: + 47 46 97 47 00 (ikke SMS), evt. [marked@tqmpartner.no](mailto:marked@tqmpartner.no) I 48 31 38 38