Med forbehold om endringer

**ONSDAG 24. OKTOBER**

09.30 – 10.30 Registrering i konferanseområdet

10.30 – 11.00 VELKOMST OG STATUSINFORMASJON fra **TQM PARTNER**

11.00 – 11.30 NYE MULIGHETER MED NYTT EIERSKAP

**Bjørnar T. Andersen** Administrerende direktør Konsern, **4human** informerer om organisasjonen, produkt & tjenester

**11.30 – 12.30 LUNSJ**

12.30 – 13.15 ERFARINGER MED BRUK AV TQM FOR OPPFYLLELSE AV GDPR

 **Knut Morten Johansen,** Sikkerhetssjef, **Color Line Marine AS**

13.15 – 14.15 MAGISK KOMMUNIKASJON!

Hemmeligheten finner du i kroppsspråket.

**Vidar Hansen**, eks-politi og mentalist

**14.15– 14.30 PAUSE**

14.30 – 15.00ERFARINGER MED IMPLEMENTERING AV SMART TQM

 **Stig Andersen**, daglig leder, **DRIG AS**

15.00 – 16.00 TQM ENTERPRISE – MULIGHETER NÅ OG FREMOVER

16.00 – 16.30SUPPORTHALVTIMEN

**19.00 Mingling**

**19.30 Middag m/underholding på hotellet**

**TORSDAG 25. OKTOBER**

**09.00 – 14.00 GRUPPESAMLINGER/WORK-SHOPS**

GRUPPE 1: ÅRSAKSANALYSE & TILTAK IFBM. **HENDELSESBEHANDLING**

 Gjennomgang av **RISIKOMODULEN** med vektlegging på risikoelementer

 v/Ragna Karoline Aasen

GRUPPE 2: **SKJEMAMODULEN – OPPSETT OG BRUK**

Gjennomgang av funksjoner og egen test av modulen

v/Jørild Theie, Tor Erik Flatebø

GRUPPE 3: **ADMINISTRATOROPPLÆRING TQM ENTERPRISE**

Gjennomgang av de viktigste funksjonene i våre hovedmoduler\* samt tips og triks for deg som er ny i rollen eller som ønsker oppfriskning.

v/Erik Moen, Tom Einar Simonsen

GRUPPE 4: **SPEED DATING/ERFARINGSUTVEKSLING/INFORMASJON OM TQM App/SMART TQM/4human produkt & tjenester**

Det blir anledning til å stille generelle spørsmål vedrørende funksjonalitet samt å få detaljerte opplysninger om produkter og tjenester

 v/ Håkon Kallevig, Per Johan Bendiksen, Øystein Larsen

\* Moduler for administrasjon, dokumentstyring og hendelsesbehandling

**LUNSJ fra 11.30 – 12.30**

Pauser avtales gruppevis, men for at man skal kunne bytte gruppe underveis settes detaljert klokkeslett for gruppeprogrammet

**BRUKERFORUMET AVSLUTTES GRUPPEVIS KL.14**