**PROGRAM ONSDAG 27. MAI i plenum**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |
| 09:30 |  | REGISTRERING, MINGLING – vi hilser på nye og gamle kunder! | | | | |
| 10:30 – 10:40 |  | **VELKOMMEN**  v/ seniorrådgiver Jørild Theie | | | | |
| 10:40 – 11:15 |  | **STATUS 4humanTQM** v/ daglig leder og teknisk sjef Tor Erik Flatebø | | | | |
| 11:15 – 11:30 |  | **KUNDE-OG MARKEDSSITUASJONEN**  v/ salgsdirektør Samuel Andersson | | | | |
|  |  |  | | | | |
| 11:30 – 12:30 |  | **LUNSJ** | | | | |
| 12:30 – 13:30 |  | **RISIKO, CYBERSIKKERHET OG BÆREKRAFT**  v/fagdirektør Roar Thon, Nasjonal Sikkerhetsmyndighet | | | | |
| 13:30 – 14:15 |  | **KUNDECASE - Erfaringsdeling**  TQM Enterprise som støtte i forbedringsarbeidet | | | | |
| 14:15 – 14:30 |  | **PAUSE** | | | | |
| 14:30 – 15:00 |  | **NY OG VIKTIG FUNKSJONALITET i TQM ENTERPRISE** v/ seniorrådgiver Ragna Karoline Aasen | | | | |
| 15:00 – 15:30 |  | **TQM ROAD MAP 2020-2021**  v/ Tor Erik Flatebø | | | | |
| 15:30 – 15:45 |  | **TQM ENTERPRISEN**  Utdeling av nyinnstiftet kundepris basert på våre kunders bidrag til  oppfylling av 4human’s visjon:  **WE SIMPLIFY AND IMPROVE** | | | | |

**Kveldsarrangement - Telemarkskanalen minutt for minutt i noen gyldne kveldstimer**

17:00 Mingling og aperitiff på Comfort Bryggeparken før en samlet gåtur til båten (10 min)

18:00 Avgang med Kanalbåten **MS Victoria** fra Hjellebrygga



**PROGRAM TORSDAG 28. MAI i plenum og parallelle sesjoner**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  | |  |  |
| 08:30 – 09:15 | **SUPPORTSJEFEN HAR ORDET**  v/ Per Johan Bendiksen | | | | |
|  |  | | | | |
|  | **PARALLELLE SESJONER - med mulighet for rotasjon.**  **Våre kunders tilbakemeldinger fra tidligere brukerforum inneholder alltid ønsket om å dele erfaringer på et praktisk nivå. Hvordan løser andre de samme utfordringene? Smarte tips og triks?**  **Relevante temaer/moduler/funksjonalitet belyses fra både kunders – og 4humanTQM sin side.** | | | | |
|  | Plenumsal | Klosterfoss | Damfoss | | Skotfoss |
| 09:30 – 14:00  LUNSJ  11:30 – 12.30 | Erfaringsutveksling  **Målgruppe:**  **Kunder i**  **SMÅ- og MELLOMSTORE bedrifter** | Erfaringsutveksling/  Storkundesamling  **Målgruppe:**  **Kunder i**  **KONSERN**  **KOMMUNER** | | Introduksjon til bruk av  Diagramfiler  (DRAW IO)  **Målgruppe:**  **ALLE** | Speed-dating  Mulighet for individuell møtebooking marked/teknisk    **Målgruppe:**  **ALLE** |

14:00 VEL HJEM!

Foreløpig program.   
Detaljer om tidspunkter dag 2 følger.