**PROGRAM ONSDAG 27. MAI i plenum**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |   |   |   |   |
| 09:30 |  |  REGISTRERING, MINGLING – vi hilser på nye og gamle kunder! |
| 10:30 – 10:40 |  | **VELKOMMEN** v/ seniorrådgiver Jørild Theie  |
| 10:40 – 11:15 |  | **STATUS 4humanTQM**v/ daglig leder og teknisk sjef Tor Erik Flatebø |
| 11:15 – 11:30 |  | **KUNDE-OG MARKEDSSITUASJONEN** v/ salgsdirektør Samuel Andersson |
|   |  |  |
| 11:30 – 12:30 |  | **LUNSJ** |
| 12:30 – 13:30 |  | **RISIKO, CYBERSIKKERHET OG BÆREKRAFT** v/fagdirektør Roar Thon, Nasjonal Sikkerhetsmyndighet |
| 13:30 – 14:15 |  | **KUNDECASE - Erfaringsdeling**TQM Enterprise som støtte i forbedringsarbeidet |
| 14:15 – 14:30 |  | **PAUSE** |
| 14:30 – 15:00 |  | **NY OG VIKTIG FUNKSJONALITET i TQM ENTERPRISE**v/ seniorrådgiver Ragna Karoline Aasen |
| 15:00 – 15:30 |  |  **TQM ROAD MAP 2020-2021** v/ Tor Erik Flatebø |
| 15:30 – 15:45 |  | **TQM ENTERPRISEN**Utdeling av nyinnstiftet kundepris basert på våre kunders bidrag til oppfylling av 4human’s visjon: **WE SIMPLIFY AND IMPROVE** |

**Kveldsarrangement - Telemarkskanalen minutt for minutt i noen gyldne kveldstimer**

17:00 Mingling og aperitiff på Comfort Bryggeparken før en samlet gåtur til båten (10 min)

18:00 Avgang med Kanalbåten **MS Victoria** fra Hjellebrygga



**PROGRAM TORSDAG 28. MAI i plenum og parallelle sesjoner**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |   |   |   |
| 08:30 – 09:15 | **SUPPORTSJEFEN HAR ORDET**v/ Per Johan Bendiksen |
|  |  |
|  | **PARALLELLE SESJONER - med mulighet for rotasjon.** **Våre kunders tilbakemeldinger fra tidligere brukerforum inneholder alltid ønsket om å dele erfaringer på et praktisk nivå. Hvordan løser andre de samme utfordringene? Smarte tips og triks?** **Relevante temaer/moduler/funksjonalitet belyses fra både kunders – og 4humanTQM sin side.** |
|  | Plenumsal | Klosterfoss  |  Damfoss | Skotfoss |
| 09:30 – 14:00LUNSJ 11:30 – 12.30 | Erfaringsutveksling**Målgruppe:****Kunder i****SMÅ- og MELLOMSTORE bedrifter** | Erfaringsutveksling/Storkundesamling**Målgruppe:****Kunder i****KONSERN****KOMMUNER** | Introduksjon til bruk av Diagramfiler(DRAW IO)**Målgruppe:****ALLE** | Speed-datingMulighet for individuell møtebooking marked/teknisk **Målgruppe:****ALLE** |

14:00 VEL HJEM!

Foreløpig program.
Detaljer om tidspunkter dag 2 følger.